



Líderes en el desarrollo de software
para el transporte sanitario

www.original-soft.com





Original Soft es una empresa líder en el desarrollo e implantación de software para empresas de transporte sanitario. Hemos creado Gam, el ERP que presentamos como solución integral para la gestión de las empresas de ambulancias.



Desde que **Original Soft** se estableció en España en 1999, aportamos el conocimiento más cualificado con el **mejor equipo de profesionales**.

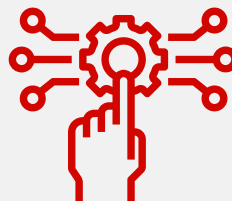
En **Original Soft** entendemos el trabajo como innovación constante. Creemos que **todo se puede mejorar**. Miramos al futuro y sólo vemos oportunidades. **Tres importantes valores** nos diferencian:



COMPROMISO

El compromiso con los clientes es siempre **lo primero**.

Nos adaptamos a las necesidades de cada cliente, aportando **conocimiento técnico y comunicación ágil**.



INNOVACIÓN

La innovación es un **elemento fundamental**.

Implementamos soluciones tecnológicas de **última generación al menor coste** posible, incluso en proyectos a medida.



TRANSPARENCIA

Nuestro equipo realiza su trabajo con la **máxima transparencia**, integridad y responsabilidad.

Construimos **relaciones basadas en la lealtad**, con cada uno de nuestros clientes.



¿Qué es Gam?

El particular funcionamiento de las **empresas de transporte sanitario** nos ha llevado a desarrollar **Gam**, una aplicación informática, integrada a un sistema de telecomunicaciones, que contempla **todas las necesidades de gestión** de este sector.

Fruto de la experiencia y la investigación vanguardista en nuevas tecnologías, se crea la **solución integral** y más competitiva del mercado para el sector del transporte sanitario.

Con **Gam**, **Original Soft da respuesta a unas necesidades**, que hasta ahora, no estaban cubiertas en el mercado nacional de una manera satisfactoria.

Gam se compone de diversos módulos existentes desde hace ya años y funcionando en gran cantidad de empresas del sector.

Para ver la lista completa de clientes que han confiado en **Original Soft**, visita nuestra página web www.original-soft.com, apartado “**Clientes**”.



La **funcionalidad básica** que **incorpora Gam** es la siguiente:

- ✓ **Pacientes:** Ficha completa de los datos de pacientes.
- ✓ **Centro coordinador:** Adjudicación y finalización de servicios a tiempo real.
- ✓ **Programaciones y rutas:** Servicios periódicos individuales y colectivos, generación de rutas.
- ✓ **Facturación:** Generación automática de facturas para Administración y Privado.
- ✓ **Stock:** Control de las entradas y salidas de cualquier material.
- ✓ **Taller:** Órdenes de trabajo y control costes de taller.
- ✓ **Flota:** Ficha completa del vehículo con avisos periódicos.
- ✓ **Comunicaciones:** Envío y recepción de datos entre la central y vehículo.
- ✓ **GPS:** Visualización de los vehículos en un mapa.
- ✓ **RRHH:** Generación del calendario del personal y diferencias con el control de presencia.
- ✓ **Formación:** Control de cursos y formación en general de las dotaciones.

Este paquete básico se **enriquece con nuevas funcionalidades** fruto de nuestra investigación diaria. La documentación al respecto de **estos nuevos módulos** se puede solicitar contactando con **OriginalSoft**.



Centro coordinador

Adjudicación y finalización de servicios

Nuestro software **Gam** controla cualquier detalle relacionado con Servicios de pacientes y las ambulancias que los transportan: consultas sanitarias, altas hospitalarias, pruebas médicas, rehabilitaciones, diálisis, etc. (tanto en Servicios repetitivos como esporádicos y urgentes.)

A través del módulo “Centro Coordinador”, **Gam** recibe el Servicio, gestiona las incidencias, puede registrar automáticamente el servicio, la adjudicación de éste, además de facilitar el seguimiento, la finalización, facturación y cobro.

Los Servicios a realizar pueden entrar a **Gam** por teléfono, email, fax, Internet, importando ficheros Excel, mediante el módulo **GamWeb** (petición de servicios por internet) o integrando el protocolo de las Mutuas o de la Administración.

El Centro Coordinador inicia un Servicio planificando las rutas, adjudicándolo a un vehículo (se puede hacer de manera manual o utilizando el módulo **GamRuta** – módulo opcional-).

A continuación, esta información se envía al smartphone o tablet de la dotación, quienes, a partir de este momento, van indicando los estados del servicio: recibido, activado, llegada a origen, salida de origen, llegada destino, transfer, libre, final de servicio (este intercambio de información está operado por el sistema **GamDroid** –módulo opcional-).

Una vez finalizados los Servicios quedan listos para ser revisados mediante las pantallas de control y seguimiento que proporciona la aplicación, facilitando, de esta manera, el trabajo al centro coordinador.

Estos Servicios se guardan en **Gam** con el precio ya calculado y los datos asignados para facturación posterior. Adicionalmente, desde el departamento administrativo es posible añadir “extras” como peajes, dietas, oxígeno, limpieza, etc.

Cuando éstos se marcan como correctos, pasan a estar listos para ser facturados a la Administración o Privado.



Programación y rutas

Servicios periódicos individuales y colectivos, generación de rutas

De los servicios repetitivos disponemos de información con suficiente antelación y periodicidad para preparar fichas por paciente.

Para generar las fichas por paciente lo primero que se hace es informar los datos principales del servicio: la empresa responsable del pago, horarios de recogida de toda la semana, vehículos asignados, origen, destino, etc.

Entonces, a cada ficha se le puede asignar un coche, una ruta o un código postal.

Con esta información **Gam** genera, diariamente, los servicios para el día siguiente y los deja preparados para la planificación, coordinación posterior y seguimiento correspondiente.

Las rutas propuestas para el día siguiente se revisan y se verifica que sean correctas.

El proceso de generación automático de rutas tiene en cuenta si existen incidencias para ese día: cambios de domicilio, anulaciones de retorno, cambios de horarios, etc.

También avisa, mediante un listado, de los pacientes que estén a punto de finalizar la serie de servicios periódicos contratados, tanto si se controla por fecha o por sesiones.

De esta manera, **Gam** puede avisar al paciente del estado de su tratamiento y actuación.



Facturación de servicios

Generación automática de facturas para la Administración pública y entidades privadas

Mediante la aplicación informática **Gam**, el proceso de facturación es muy rápido y seguro.

El sistema se basa en la introducción de los Servicios en el módulo Centro de coordinación. A estos Servicios se les fija, de inmediato, la empresa responsable del pago, a la cual se le ha asignado una tarifa con dos variables: tipo de vehículo y tipo de facturación.

A partir de esta relación de datos, **Gam** calcula, automáticamente, el precio del servicio. Al definir las tarifas podemos informar de varios tipos de coste/precio: urbano, salida, espera, médicos, enfermeros, nocturnidad, festivo, kilómetros, hora, etc.

Todas estas características se aplican tanto a los servicios periódicos/repetitivos como a los esporádicos. Con la pantalla de control de servicios, ya finalizados, se verifica que los datos y precios son los correctos.

También se permite añadir costes “extra”, como dietas, peajes, etc. Esta pantalla es muy visual y facilita la revisión de todos los registros de los servicios facturados o pendientes de facturar.

A continuación, se marcan todos los servicios que se deben facturar y se procede a crear las facturas correspondientes.

Las facturas se pueden generar de dos maneras: individualmente o utilizando el programa de generación automática de facturas. Además, la impresión es posible en diferentes formatos, según interese.

Por último, con **Gam** también se controla el cobro, impago, abonos, contabilización, etc. de las facturas, tanto de cliente como de proveedor.

La aplicación genera los asientos de factura y de cobro/pago directo a ContaPlus, A3 u otras aplicaciones contables del mercado.



Stock de material

Control de las entradas y salidas de cualquier material

Desde **Gam**, se pueden controlar los gastos directos del vehículo de manera sencilla. Simplemente, se debe informatizar el stock y el taller.

Al tener registrado el stock informáticamente, se pueden seguir las entregas de material a vehículos o dotación. Además, se permite realizar el proceso general de compra que exige la ISO, incluyendo: pedido a proveedor, albarán de entrada (incluyendo caducidad y lote) y recepción de material.

Gam también contempla la opción de realizar pedidos de carácter interno, mediante albaranes internos de materiales diversos: productos sanitarios, vestuario de trabajo, material de oficina, etc.

Si en todo este proceso seguimos el protocolo establecido, tendremos el stock del almacén bien ajustado para cuadrar inventario y poder realizar pedidos a proveedor de manera automática con la modalidad de "stock mínimo".

En resumen, las **funcionalidades habilitadas** en este módulo serían:

- ✓ Pedidos a proveedor.
- ✓ Pedidos a proveedor automáticos, según "stock mínimo" marcado y proveedor por defecto.
- ✓ Envío del pedido a proveedor (documento impreso o por e-mail).
- ✓ Seguimiento de pedidos.
- ✓ Fecha prevista entrega.
- ✓ Almacén entrada.
- ✓ Posibilidad entregas parciales.
- ✓ Albarán de entrada directo o desde pedido.
- ✓ Trazabilidad de pedido a albarán de entrada.
- ✓ Control de stocks.
- ✓ Albarán de salida (interno/externo).
- ✓ Registro de entregas a: Almacenes, vehículos y trabajadores.
- ✓ Automatización de salida a un almacén y entrada al otro.



Taller

Órdenes de trabajo y control costes de taller

Con el módulo "Taller" de **Gam** se generan órdenes de trabajo (en taller propio o externo) para cada intervención en el vehículo.

En cada orden de trabajo se indican los materiales utilizados, de manera que las piezas quedan registradas dentro de la transacción de control de stock, generándose los gastos incurridos en la operación y asignados al vehículo.

Otras **funcionalidades incorporadas** en este módulo serían:

- ✓ Definición de los talleres (interno o externo).
- ✓ Orden de trabajo por vehículo registrado.
- ✓ Orden de trabajo por vehículo externo.
- ✓ Orden de trabajo Pendiente/Finalizada.
- ✓ Control del inicio y final de ejecución de la orden.
- ✓ Control del coste de materiales y mano de obra.
- ✓ Dentro de la orden de trabajo, actualización de próxima revisión en la ficha.

- ✓ Dentro de la orden de trabajo, actualización de próxima ITV en la ficha.
- ✓ Tipos de Ordenes de trabajo para estadísticas.
- ✓ Fecha y número de parte entregado por dotación.
- ✓ En qué taller se realiza.
- ✓ Material empleado.
- ✓ Mecánicos que han intervenido.
- ✓ Documentos adjuntos a esa orden (fotos, hoja técnica, etc.).
- ✓ Impresión del documento con información el trabajo ejecutado, valorado o sin valorar.
- ✓ Registrar la disponibilidad de los vehículos para que se tengan en cuenta desde coordinación en la próxima programación.
- ✓ Recepción y revisión diaria del Checklist (diseñado por la propia empresa de ambulancias) enviado por la dotación con el sistema **GamDroid**.



Control de flota

Ficha completa del vehículo con avisos periódicos

Este módulo comprende una ficha completa con gran cantidad de datos referentes al vehículo, necesarios tanto para el taller, el centro de coordinación, la facturación y el control de stock.

Además, se incluye un calendario por vehículo, donde se guarda la planificación de las revisiones u otros detalles a controlar: ITV, previsiones de carga de taller, pago de seguros, caducidades de tarjeta sanitaria o transporte, etc.

Existe un apartado específico para almacenar los siniestros de los vehículos: se incluyen los datos del vehículo contrario, información de la dotación, daños, historial de peritajes, fotos, peritajes escaneados y documentos varios.

La inserción de documentos o imágenes es posible en **Gam**, siendo visibles por cualquier departamento de la empresa, de inmediato.

Igual que podemos controlar los siniestros, la aplicación nos permite almacenar las multas por vehículo. Se puede guardar el importe, la dotación afectada, coche, situación de la multa, histórico de recursos realizados a la **DGT**.

En este módulo de **Gam** también se contempla la posibilidad de controlar los aparatos del vehículo (desfibriladores, *smartphones*, *tablet*, electromédicos, etc).

Respecto al gasto directo de combustible, la aplicación prevé dos sistemas de registrarlo:

1. **Introducción manual** por parte del departamento de administración, siguiendo los reportes entregados por las dotaciones.
2. **Entrada directa** del gasto desde el *smartphone* o *tablet* de la dotación (sistema **GamDroid**).



Recursos humanos

Generación del calendario del personal y diferencias con el real

Este módulo dispone de todas las fichas de los trabajadores con los datos necesarios para generar un cuadrante diario, controlar los cursos de formación, avisos de caducidad de carnés, información varia para IRPF, etc.

Se pueden consultar/registrar los datos sobre las entradas y salidas de un empleado, además de otros detalles como material entregado, combustible consumido, multas, siniestros, etc.

Igualmente, el módulo de Recursos Humanos contiene el histórico de incidencias del trabajador.

El manejo de toda esta información y funcionalidad supone una ayuda para el responsable del cuadrante diario de la dotación (genera el cuadrante de los horarios que realizan las dotaciones en vehículos o turnos de tráfico).

Mediante información introducida en la ficha de cada trabajador, la aplicación es capaz de generar el cuadrante mensual o anual (Horarios de entrada, salida, vehículo asignado, etc.).

Adicionalmente, el cuadrante teórico se puede contrastar con el cuadrante real utilizando nuestro sistema de comunicaciones **GamDroid** (datos recogidos y enviados desde el vehículo) y el terminal de huella digital, instalado en las bases.

Por supuesto, **Gam** ofrece la posibilidad de generar las nóminas automáticamente o traspasar los datos a un fichero intermedio que luego se exportará a una aplicación de nóminas externa.



Comunicaciones

Envío y recepción de datos entre la Central y vehículo

Una de las características fundamentales del éxito de **Gam** es la integración de la información generada por las dotaciones con la Central.

En **Original Soft** tenemos un equipo de expertos en Comunicaciones, integraciones e intercambio de datos entre diferentes fuentes e interfaces.

La experiencia de todos estos años nos ha llevado a crear un nuevo módulo que hemos denominado **Gamdroid** por estar basado en desarrollo para Android.

Original Soft puede integrar con cualquier sistema, servidor o interface.

Sin embargo, hemos comprobado que la manera más eficaz y económica de intercambiar información es utilizando **GamDroid**.

Gamdroid es una aplicación instalada en los terminales para envío y recepción de datos.

Gamdroid se instala en tablets o smartphones y aprovecha el sistema GPS del dispositivo para enviar cada 20 segundos la posición actual del vehículo a la aplicación **Gam** en la Central.

El terminal se comporta como una extensión de la aplicación **Gam**. Nos permite enviar y recibir todo tipo de datos entre la Central y el coche.



Comunicaciones

Envío y recepción de datos entre la Central y vehículo

- ✓ Inicio / Final de turno del chofer y/o ayudante.
- ✓ Recepción de servicios (paciente, origen, destino, motivo traslado, tipo traslado, etc.).
- ✓ Navegar mediante cartografía incorporada en el terminal.
- ✓ Envío de estados de un servicio (recibido, origen, evacuar, destino, transfer, libre, final y anulación).
- ✓ Introducción de combustible (litros, importe, Km.).
- ✓ Introducción de gastos diversos de la dotación (dietas, peajes, etc.)
- ✓ Introducción de paradas del vehículo (comidas, descansos, averías, revisiones).
- ✓ Envío de mensajes al centro coordinador.
- ✓ Envío de incidencias/modificaciones sobre un servicio.
- ✓ Checklist del vehículo (revisión periódica y configurable de los puntos. críticos de un vehículo).
- ✓ Petición material desde el vehículo al almacén de Central.
- ✓ Solicitud de trabajador a cualquier Dpto. (cambio turno, vacaciones, nómina).
- ✓ Envío de información a las dotaciones en el momento de identificarse.
- ✓ Anotación en el terminal de incidencias sobre los servicios.

