

Automatización de la atención al paciente

Perteneciente a la familia de productos **Gam**, el módulo **GamWhatsapp** permite que los pacientes realicen preguntas relacionadas con sus servicios a través de la aplicación de Whatsapp.

Principales características

Hemos incluido un **menú de selección**, en el chat de WhatsApp, para que los pacientes puedan **obtener información** sobre sus **programaciones**, **horario de recogida**, **cambios en el servicio**, etc.

El usuario **se conecta al número de Whatsapp de la empresa de ambulancias** y le **aparece un menú** en el que escoge la pregunta a realizar. De inmediato, **recibe una respuesta** automatizada con información extraída de nuestro software **Gam**.

Con **GamWhatsapp** conseguiremos que **la mayoría de consultas telefónicas se respondan vía Whatsapp**, de manera automática, **SIN la intervención del equipo de Atención** al paciente. De esta manera, se **optimiza el tiempo de comunicación** y **los recursos disponibles** dentro de la empresa.



Optimiza recursos mejorando las comunicaciones con los pacientes, empleados y colaboradores.

Sincronización de datos con Gam en la gestión de los envíos

Infórmate

 +34 93 540 67 48

 web@original-soft.com