

Petición y seguimiento de **Servicios mediante web**



El módulo **GamWeb** permite dar de alta y ver información sobre los Servicios, a través de una **página web**.

Este módulo está pensado para que **lo utilicen los Centros hospitalarios, Compañías de Seguros o Mutuas** que tengan que **pedir Servicios a las empresas de ambulancias**.

También, se ofrecen utilidades especiales para que se pueda hacer seguimiento de las peticiones y extraer los datos a diferentes tipos de listados o a ficheros Excel.

La página web **se instala en un servidor alojado en la empresa de ambulancias** o en el **Data Center de Original Soft** para que interactúe con la aplicación **Gam**.

Partiendo de la página web de la empresa o directamente desde el explorador de Internet, el cliente (Centro hospitalario o Mutua o Compañía de Seguros) puede entrar al menú de **GamWeb** con el usuario y la contraseña correspondiente.



Funcionalidades activas en GamWeb

✓ Petición de Servicios

Permite gestionar los servicios desde **una página web**; Alta hospitalaria, Consulta médica, Ingreso hospitalario e Interhospitalario. Seguidamente, en la pantalla de coordinación de la empresa de ambulancias se validará el servicio o se rechazará, comunicando el motivo de rechazo a la empresa que lo solicitó.

✓ Petición Servicios programados

Se puede dar de alta una ficha de programación para generar Servicios periódicos: diálisis, rehabilitación, radioterapia, etc. El usuario autorizado del **portal web** deberá rellenar los días y horarios que el paciente debe ir al Centro. Esta ficha se debe validar o rechazar por el centro de coordinación de la empresa de ambulancias.

✓ Estado de los Servicios pendientes

El usuario que genera las peticiones a través de **GamWeb**, puede ver el estado y los horarios de sus Servicios aún no finalizados: Adjudicado, Llega origen, Evacua, Llega hospital, Hora de anulación, etc.

Además, al seleccionar un Servicio se visualiza en tiempo real, la posición de la ambulancia en el mapa. Adicionalmente, se ha activado la opción de "actualizar o refrescar" para ver cómo el vehículo llega a origen o destino. Desde **GamWeb**, se da la posibilidad de que el propio usuario interactúe con esos Servicios: activando las vueltas, anulando el servicio o modificando algunos campos.

✓ Historial de servicios

Desde **GamWeb**, se pueden generar listados o exportar datos a **Excel** según el filtro que se configure para realizar estudios estadísticos que puedan interesar al Centro hospitalario o Mutua o Compañía de Seguros.

✓ Reclamaciones

Esta funcionalidad da la posibilidad al cliente de introducir los datos básicos de una reclamación y hacer el seguimiento posterior, según la información reportada por la Central de la empresa de ambulancias.