

Envío de SMS a diferentes
destinatarios, desde **Gam**

GamSMS es un módulo, integrado en nuestro programa de gestión **Gam**, que nos permite mantener informado al paciente y/o empleado sobre las posibles modificaciones que puedan afectar al Servicio a realizar.



Tal y como su nombre indica, se nutre la funcionalidad **SMS**.

Este módulo está **pensado para disminuir el número de llamadas telefónicas** consiguiendo una **comunicación bidireccional más ágil** y precisa, en cada estado del Servicio.

También, es posible añadir al mensaje **SMS** una pantalla que **muestra al paciente los datos del Servicio** para que los verifique y nos confirme que los ha leído.

Desde la aplicación **Gam**, se pueden enviar mensajes **SMS a teléfonos móviles**, de una manera individual o masiva, tanto a los pacientes como a los trabajadores.

Se puede **enviar un SMS** desde **cualquier campo de Gam** que tenga formato teléfono: mediante un desplegable se selecciona un concepto predefinido o se escribe un texto libre.

Para agilizar el envío, en algunos puntos de la aplicación, **Gam permite seleccionar servicios o pacientes** para envío masivo de **SMS**.

Igualmente, al quedar registrado un **histórico de cada envío de SMS**, es posible realizar un posterior análisis o control (estado pendiente, en cola, entregado, etc.)



Principales áreas de aplicación

Coordinación

Desde el equipo de Coordinación existe la posibilidad de **seleccionar un servicio y enviar**, mediante una pantalla similar al envío de mensajes a terminal, un **texto estándar o personalizado**.

Estos **SMS son configurables** y el usuario de **Gam** decide qué mensaje incluir en cada **SMS**.

- ✓ **Ejemplo 1 - Los pacientes recibirán un SMS masivo** desde Coordinación para la confirmación del servicio que se les realizará en breve, donde se le informará del número de servicio asignado, hora de recogida, lugar de recogida, hora estimada de llegada, si tiene vuelta programada, etc.
- ✓ **Ejemplo 2 -** Se detecta un retraso en una ruta; **los pacientes afectados recibirán un SMS avisando** de este incidente y hora estimada de recogida.
- ✓ **Ejemplo 3 -** Se **anula un servicio** por causas ajenas a la empresa de ambulancias; se **envía un SMS al paciente para informarle** de esa incidencia.
- ✓ **Ejemplo 4 - Un paciente nos cambia el horario**, lugar de recogida, lugar de destino; se **envía un SMS al paciente para informarle** de esta modificación.

RRHH

GamSMS permite enviar **SMS a los trabajadores** de una manera masiva en las pantallas de cuadrante. Estos **SMS son configurables** y el usuario de **Gam** decide qué mensaje incluir en cada **SMS**.

- ✓ **Ejemplo 1 -** Cada día por la noche se envía un SMS masivo a todas las dotaciones para informar del horario de su primer Servicio.
- ✓ **Ejemplo 2 -** Si existe una noticia/incidente/normativa/aviso general de interés para todos los empleados de la empresa, se envía un SMS masivo para asegurar que todos estén informados.