

# Módulos

# Cam

## Módulos opcionales

Solución integral para la **gestión y comunicaciones**  
en el sector del **Transporte sanitario**

[www.original-soft.com](http://www.original-soft.com)



 OriginalSoft

## Integración "OnLine" entre Gam y la Administración

Aplicación que **permite integrar Gam con el departamento de sanidad** de diferentes Administraciones autonómicas (Andalucía / Aragón / Canarias / Castilla y León / Castilla la Mancha / Galicia/Extremadura / La Rioja / Madrid).

Esta funcionalidad permite la recepción de servicios esporádicos y periódicos desde la Administración a las empresas adjudicatarias, modificaciones posteriores de esos servicios y anulaciones. Igualmente, la empresa adjudicataria envía a la Administración los estatus obligados de retorno por parte de la dotación.

**Gam** actúa de intermediario en esta gestión de datos: registra los servicios dados de alta y sus estados en los históricos.

# GamAsigna

## Adjudicación de vehículos a los servicios desde el hospital

Según el volumen de retornos a domicilio de pacientes de un hospital, a veces es necesario disponer de un "coordinador" de la empresa en la misma sala de espera del hospital.

**GamAsigna**, en formato web, se carga en su Tablet/portátil para que, éste, tenga libertad de movimiento y, así, adjudicar los servicios directamente desde el hospital con el paciente delante.

Todas estas acciones se actualizan en **Gam** y aparecen en la Central para conocimiento de los coordinadores de tráfico.

# GamAutomático

## Gam desatendido para adjudicar automáticamente a vehículos

Cada vez que el centro de coordinación se queda sin personal (Noches, fines semana, fiestas, etc.) se puede activar **Gam** en modo desatendido.

Esto permite recibir servicios vía internet y que se adjudiquen automáticamente a los vehículos que previamente hemos informado que estarán disponibles.

Para más seguridad, se envía un email o SMS a los conductores afectados con la información del servicio que se les acaba de adjudicar, automáticamente, en el terminal de su vehículo.

## Alta automática de servicios desde las aseguradoras y mutuas

Siguiendo un protocolo acordado con las compañías de seguros (WebServices/API), se traspasan directamente los servicios a **Gam** desde su sistema informático sin tener que introducirlos en el **GamWeb**.

Estos servicios llegan a **Gam** con la autorización y aparecen en la pantalla de coordinación para ser adjudicados, seguidos y finalizados. Desde los vehículos, mediante las Tablets/Smartphones, se envían los estados generados por éstos al cliente. De esta manera queda registrado cada servicio con su estado correspondiente en el sistema informático de la empresa.

Varias instalaciones con importantes Mutuas y compañías de Seguros nos avalan.

## GamControlMando

### Informe diario con el resumen personalizado del día anterior

Envío diario de un email (según la hora designada) a la persona interesada, adjuntando un fichero Excel con la información extraída de **Gam** resaltando los servicios realizados el día anterior.

Los datos solicitados pueden ser diferentes para cada empresa (desarrollo personalizado).

Algunos ejemplos de implantaciones reales y datos solicitados serían: Servicios por tipos de traslado, servicios con demoras, personal y vehículos que trabajaron ayer, incidencias, reclamaciones, combustible consumido, servicios realizados por clientes, anulaciones, etc.

## GamCPR

### Control de presencia

Mediante un lector de huella digital conectado a una pantalla táctil, **Gam** puede registrar los horarios de entrada y salida del personal.

Al estar integrado al cuadrante que genera **Gam**, se realizan unas comparativas entre los horarios teóricos y los reales. Este módulo se puede instalar en todas las bases que la empresa disponga, solo necesita una conexión a Internet para tener los datos al instante.

Aparte del registro del personal, existe la posibilidad de pedir material, incidencias vehículo, mensajes desde central, etc.

## Compartir datos entre diferentes Gam de una misma empresa

Módulo para integrar una aplicación **Gam** central con uno o varios **Gam** delegación para compartir diferentes datos. **Gam** central recopila toda la información de los **Gam** de las diferentes delegaciones. Las delegaciones reciben los datos destinados, exclusivamente, a cada delegación.

Hay datos maestros que son "propiedad" de **Gam** central y solo se podrán dar de alta o modificar en este **Gam**. Estos datos maestros se compartirán con todas las delegaciones.

Las delegaciones pueden dar de alta, modificar y eliminar diferentes datos auxiliares que se sincronizan bidireccionalmente con **Gam** central.

Los principales conceptos para sincronizar con las delegaciones serían: mensajería interna, stock, flota y trabajadores.

## GamDGT3

### Envío información a la DGT para servicios de urgencias

Existe un protocolo para intercambiar información con la **Dirección General de Tráfico**.

Desde **Gam** se envía información concreta del servicio urgente y la **DGT** la hace llegar a los vehículos cercanos para que estén alerta y preparados para ceder el paso a la ambulancia conectada a este módulo.

## GamDroid

### Aplicación instalada en los terminales para envío/recepción datos

Desarrollada para el sistema Android se instala en tablets o Smartphones mediante la aplicación **GooglePlay**.

Aprovecha el sistema **GPS** del teléfono para enviar cada 20 segundos la posición actual del vehículo a la aplicación **Gam** en la central.

Aparte de los puntos ya conocidos (estado, turno, comidas, gasolina, etc.), esta aplicación aporta nuevas opciones muy interesantes: Inicio/Final de paradas, gastos dotación, gasolina detallada, check-list según vehículo, petición material, mensajería personalizada.

## Página web con encuesta configurable orientada a los pacientes

Mediante un **código QR**, los pacientes podrán acceder a una web para realizar una encuesta estandarizada. El objetivo de poner en funcionamiento este módulo es el de conocer el grado de satisfacción que manifiestan las personas usuarias con relación a los servicios prestados por la empresa de ambulancias.

Las respuestas son tipo test con una numeración para indicar el grado de satisfacción de cada servicio encuestado.

Cuando finaliza la encuesta, se enviarán las respuestas y se registran en **Gam** añadiendo alguna información del entorno (fecha/hora, ambulancia, dotación, etc.).

Los datos solicitados estarán amparados por el deber de secreto estadístico y por la protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

# GamIntra

## Portal del trabajador integrado al Gam

Permite publicar información exclusiva del empleado; ver calendario laboral, viajes y preventivos, imprimir nóminas, hojas de rendimiento de trabajo para declaración hacienda, modificación de datos del trabajador, estadísticas de servicios realizados, días personales, tablón de anuncios, noticias, cambios de guardia, etc.

# GamMercedes

## Integración con los datos de Mercedes-Benz

Gracias a la estrecha colaboración con la empresa **Mercedes-Benz**, hemos incorporado a **Gam**, los datos de cada vehículo de su flota.

Esta opción permite mostrar en **Gam** los parámetros internos de cada vehículo, ejecutar avisos y listados varios.

**Ejemplos de los datos gestionados** al implantar este módulo podrían ser: Km real, distancia para combustible disponible, estado calefacción, velocidad, consumo medio, estado batería, estado ventanas, estilo conducción, próximo mantenimiento, aviso batería, aviso liquido frenos, aviso desgaste frenos, aviso liquido refrigerante, aviso liquido limpiaparabrisas, nivel combustible, nivel Adblue, estado contacto, temperatura refrigerante motor, temperatura aceite motor, presión neumáticos, tiempo en ralentí, tiempo en marcha, tiempo parado, emisiones CO2, revoluciones x minuto, posible accidente.

## Verificación datos del paciente en base de datos de Administración

Cuando se crea un servicio, tanto en la aplicación **Gam** como en el módulo **GamWeb**, se indica el número de la seguridad social de la comunidad autónoma.

La aplicación abre una consulta online con la Administración que permite verificar y actualizar los datos principales del paciente.

Con este módulo no existirán más errores/duplicidades en las fichas de los pacientes, pues es la misma Administración la que nos proporciona los datos de manera automática.

## GamPac

### Web integrada al Gam para consultas de pacientes

Mediante una página web, los pacientes pueden consultar los datos principales de los servicios que se les han realizado, están realizando o realizarán.

Al mismo tiempo, podrán ver la localización, en un mapa, del vehículo que se le ha adjudicado el servicio.

Además, se permite visualizar los datos principales de paciente y si existe algún error puede enviar un email para corregirlo, directo a **Gam**.

## GamRuta

### Generación automática de rutas y seguimiento en tiempo real

Dispone de dos partes; Planificación para el día siguiente y Seguimiento en coordinación.

Se indican los servicios que deben realizar los vehículos disponibles con sus horarios y limitaciones.

Se configuran parámetros, como tiempo de espera máximo de los pacientes, tiempo estándar de las recogidas de los pacientes, etc. Se aprieta un botón y la aplicación nos propone una planificación de los servicios con la asignación de coches.

Por otro lado, la pantalla de coordinación da la posibilidad de recalcular la asignación de vehículos según posición actual y servicios ya adjudicados, durante todo el día. De esta manera, obtenemos la situación de los vehículos actualizada, al instante, para hacer el reajuste de las rutas, en cualquier momento.

## Visualización lista pacientes y aviso de adjudicación de vehículos

Aplicación pensada para visualizarse en una pantalla o televisión de grandes dimensiones colgada en la sala de espera de los hospitales. En esta pantalla se va informando a los pacientes del tiempo de espera y del vehículo adjudicado para su recogida y vuelta a su domicilio.

Una vez que el paciente se sube a la ambulancia, el aviso desaparece de la pantalla.

# GamSMS

## Envío desde Gam de SMS a diferentes destinatarios

Módulo para el envío manual o automático de **SMS** desde **Gam** a pacientes y trabajadores. Es muy útil para avisar al paciente de la llegada de la ambulancia, confirmar el servicio, avisar a los trabajadores de horario a realizar, etc.

La idea es que, desde la aplicación **Gam**, se puedan enviar mensajes **SMS** a teléfonos móviles, de una manera individual o de una manera masiva (tanto a pacientes como a empleados de la empresa). De hecho, se puede enviar un **SMS** en cualquier campo de **Gam** que sea formato teléfono.

Se puede enlazar con el módulo **GamTotem** de manera que al finalizar un servicio le envíe automáticamente un SMS al paciente para que realice la encuesta de satisfacción.

# GamTotem

## Aplicación para obtener el grado de satisfacción de los pacientes

Opción muy rápida y simple de conocer el grado de satisfacción de los pacientes "in situ". Permite dar su opinión durante el trayecto realizado con la ambulancia.

Existen tres maneras de acceder a la pantalla para dar la opinión:

1. **Mediante una Tablet** anclada en la parte trasera del vehículo,
2. **Mediante un código QR** plastificado enganchado en la parte trasera del vehículo,
3. **Enviando un SMS** al paciente cada vez que finaliza el servicio.

Una vez en la página web, deben seleccionar una de las tres opciones representadas con tres iconos ya conocidos (😊 😐 😞).

Cada vez que se seleccione un icono, se enviará y se registrará en **Gam** la respuesta indicada, además de la fecha/hora y ambulancia.

Los datos solicitados estarán amparados por el deber de secreto estadístico y por la protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

## Automatización de la atención al paciente mediante WhatsApp

Módulo para la recepción de preguntas del paciente vía **WhatsApp** y creación de una respuesta automatizada, sin necesidad de actuación manual de alguien de la empresa. Utilizando la **API** de **WhatsApp Business**, los pacientes podrán realizar preguntas relacionadas con sus servicios, programaciones, datos de paciente, tiempos vehículos, etc.

El paciente se debe conectar al número de **WhatsApp** de la empresa y cuando le aparezca el menú correspondiente, podrá escoger la pregunta a realizar.

El módulo, desarrollado por **Original Soft**, consultará la base de datos de **Gam** para presentar la respuesta adecuada.

Integrar este medio de comunicación con los pacientes ayudará a que se sientan mejor atendidos y disminuirá el número de llamadas telefónicas, ahorrando tiempo al equipo responsable de la atención telefónica.

# GamWeb

## Petición de servicios por Internet

Mediante una página web personalizada, se permite, a un usuario autorizado de la **Administración, hospitales** o **mutuas**, dar de alta servicios y programaciones en **Gam**.

Estos se validan en el departamento de coordinación de la empresa. Tanto si se procesan como si se rechazan, se envía un e-mail de confirmación.

Posibilidad de activar los servicios que están a la espera en un centro. El usuario puede realizar el seguimiento de lo solicitado y la explotación de los datos correspondientes.

También, se puede parametrizar para gestionar reclamaciones, su seguimiento y resolución.